

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hock Hedvig egyéni vállalkozó – hockfestekbolt.hu

Hatályos: 2025. szeptember 1-jétől

1. Az adatkezelő adatai

Név: HOCK HEDVIG (egyéni vállalkozó)

Székhely: 2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174.

Adószám: 49686458-2-33

Telefon: +36 30 396 7060

E-mail: h.noraingatlan@gmail.com

Weboldal: <https://hockfestekbolt.hu/>

2. Az adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelő az alábbi célokból és jogalapokon kezel személyes adatokat:

a) Megrendelés teljesítése: a webáruházon keresztül leadott rendelések feldolgozása, szállítás, számlázás (GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése).

b) Jogi kötelezettség teljesítése: számviteli és adójogi előírásoknak való megfelelés – számlák megőrzése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

c) Kapcsolatfelvétel kezelése: érdeklődők, vásárlók megkereséseinek megválaszolása (GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek).

d) Weboldal analitika: a weboldal látogatottságának mérése összesített formában (GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás).

3. A kezelt személyes adatok köre

Megrendelés és számlázás

- Azonosító adatok: teljes név
- Szállítási adatok: szállítási cím, irányítószám
- Számlázási adatok: számlázási név, cím
- Kapcsolattartási adatok: e-mail cím, telefonszám

Kapcsolatfelvétel

- Név, e-mail cím, üzenet tartalma

Weboldal-látogatás

- IP-cím, böngészőadatok, látogatási idő (összesített, analitikai célból)

4. Az adatkezelés időtartama

Megrendelési és számviteli adatok: a számla kiállításától számított 8 év (Szt. 169. §).

Kapcsolatfelvételi adatok: az ügy lezárásától számított 1 év.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés (analitika): a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 2 év.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Személyes adatok az alábbi esetekben kerülhetnek továbbításra:

- **Szállítópartner (Magyar Posta / futárszolgálat):** a megrendelt termékek kézbesítéséhez szükséges adatok (név, szállítási cím, telefon).
- **UNAS Online Kft. (tárhelyszolgáltató):** a webáruház üzemeltetéséhez (9400 Sopron, Kőszegi út 14.).
- **Könyvelő:** számviteli feladatok ellátásához.
- **Hatóságok:** jogszabályi kötelezettség alapján (NAV, bíróság stb.).

Adatot harmadik országba (EU-n kívülre) nem továbbítunk.

6. Az érintett jogai

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet a kezelt adatairól.

Helyesbítési jog (GDPR 16. cikk): kérheti a pontatlan adatok javítását.

Törlési jog (GDPR 17. cikk): kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.

Adatkezelés korlátozásának joga (GDPR 18. cikk).

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).

Tiltakozási jog (GDPR 21. cikk): jogos érdeken alapuló adatkezelésnél.

Hozzájárulás visszavonásának joga: hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél bármikor, visszamenőleges hatály nélkül.

Jogait a **h.noraingatlan@gmail.com** e-mail-címen, telefonon (+36 30 396 7060) vagy postai úton (2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174.) gyakorolhatja. Az adatkezelő 30 napon belül válaszol.

7. Jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy adatai kezelése jogellenes, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető; a per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés és véletlen megsemmisülés ellen. A weboldal HTTPS protokollon keresztül érhető el.

9. Sütik (cookie-k)

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ. A sütikről részletes tájékoztatást a Sütik tájékoztató tartalmaz, amely a weboldalon érhető el. A nem szükséges sütik csak hozzájárulás alapján kerülnek elhelyezésre.

10. Módosítás

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításról a weboldalon tájékoztatást nyújt.