

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://hockfestekbolt.hu/> – hatályos: 2025. szeptember 1-jétől

## Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

## Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** HOCK HEDVIG

**Székhely:** 2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174.

**Levelezési cím:** 2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174.

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** NAV

**Adószám:** 49686458-2-33

**Képviselő:** HOCK HEDVIG

**Telefonszám:** +36 30 396 7060

**E-mail:** h.noraingatlan@gmail.com

**Honlap:** <https://hockfestekbolt.hu/>

**Bankszámlaszám:** 64700014-10000094-00000000 (MBH Bank Nyrt. Dunabogdányi Fiók)

## Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** UNAS Online Kft.

**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Elérhetőség:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

**Weboldal:** [unas.hu](https://unas.hu)

## Fogalmak

**Áru:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog (festékek, építőanyagok, szigetelőanyagok, szerszámok és kapcsolódó termékek).

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

**Eladó:** a Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy.

**Vételár:** az Áruért fizetendő ellenszolgáltatás.

## **Az ÁSZF hatálya**

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

## **Árak**

Az árak Ft-ban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, valamint a kedvezménnyel csökkentett, de a helyes kedvezménysszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár. Ilyen hibás ár esetén az Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét.

## **A honlap használata**

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött. A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékeket. Az Áru kiválasztása után a "Kosárba" gombra kattintva helyezhet Árut a kosárba. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig szabadon módosítható.

A megrendelés véglegesítésekor a vevo megadja szállítási és számlázási adatait, elfogadja az ÁSZF-et, majd a Megrendel gombra kattintva zárja le megrendelést.

## **Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**

A megrendelés elküldését követően az Eladó haladéktalanul visszaigazolja azt elektronikus úton (automata visszaigazolás). Ez a visszaigazolás nem minősül az ajánlat elfogadásának. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó egy második e-mailben visszaigazolja az Ön ajánlatát.

Amennyiben e visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól.

## **Fizetési módok**

### **Banki átutalás**

Az Áruk ellenértékét banki átutalás útján rendezheti. Az utaláshoz szükséges adatokat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

## **Készpénzes fizetés**

Személyes átvétel esetén lehetőség van az Áru árát készpénzben kifizetni az átvételkor.

## **Szállítás és átvétel**

### **Magyar Posta / futárszolgálat**

A termékek postai úton vagy futárszolgálattal kerülnek kiszállításra. A szállítási díjat a megrendelés összesítőjében tüntetjük fel. A szállítási idő a fizetés beérkezésétől számított 3–7 munkanap.

### **Személyes átvétel**

Személyes átvételre lehetőség van az üzletben: 2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174. Nyitvatartás: H–P 7:00–17:00, Szo 8:00–12:00. Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.

Az Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a Vevő rendelkezésére bocsátani az Árut.

## **Elállási jog**

A fogyasztónak minősülő vásárló az áru átvételétől számított **14 naptári napon belül** indoklás nélkül elállhat a vásárlástól (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §).

Elállási szándékát kérjük jelezze írásban: [h.noraingatlan@gmail.com](mailto:h.noraingatlan@gmail.com) vagy postai úton (2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174.). Elegendő az elállási nyilatkozatot a határidőn belül elküldeni.

Elállás esetén a fogyasztó köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés költsége a vevőt terheli. Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a vételárat.

Az elállási jog nem gyakorolható különösen a vevő kérésére személyre szabott, nem előre gyártott termék esetén.

## **Kellékszavatosság**

Az Eladó hibás teljesítése esetén a vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, illetve arányos árleszállítást, végső esetben elállhat a szerződéstől.

A kellékszavatossági igény fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesíthető. A hibát annak felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni.

## **Termékszavatosság**

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól, az Áru forgalomba hozatalától számított 2 éven belül.

## Jótállás

Az Eladó az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá eső termékekre törvényes jótállást biztosít. Egyéb termékekre önkéntes jótállást nem vállal.

## Panaszkezelés és jogorvoslat

Panaszával forduljon közvetlenül az Eladóhoz:

**E-mail:** h.noraingatlan@gmail.com

**Telefon:** +36 30 396 7060

**Postai cím:** 2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 174.

Az Eladó a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

Fogyasztói jogvita esetén a Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. | E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu | Tel: 06-1-792-7881

Online vitarendezési platform (EU): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére az Eladó mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatója az irányadó, amely a weboldalon érhető el.

## Vonatkozó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti adásvételi szerződések részletes szabályairól

## Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF módosítása esetén a módosított feltételek a weboldalon való közzétételkor lépnek hatályba, a már megkötött szerződésekre a korábbi feltételek irányadók.